**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA**

**EDITAL N° 62, 23 DE MAIO 2016**
**CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS PARA PROFESSOR DO MAGISTÉRIO SUPERIOR**

**CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

| **CAMPUS I - JOÃO PESSOA** |
|---|
| **DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO** |
| **Área: Engenharia de qualidade** |
| **Conteúdo:**<br>1. Pensamento Sistêmico e Base teórica da gestão da qualidade<br>2. Metodologias de gestão: PDCA, BSC e MEG<br>3. Metodologias de Análise e Melhoria de Processos - MASP, QFD e FMEA<br>4. Sistemas de Gestão da Qualidade: Normalização, Auditoria e Certificação.<br>5. Modelo Seis Sigma em manufatura e serviços.<br>6. Planejamento de experimentos aplicado à qualidade.<br>7. Confiabilidade de sistemas.<br>8. Inspeção da qualidade e Planos de amostragem.<br>9. Controle estatístico de processos.<br>10. Controle de processos multivariados. |